

Allgemeinen Geschäftsbedingungen:**1. Zustandekommen des Vertrages**

Die Darstellung der Waren in unseren Onlineshops stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine generelle Information dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Wenn Sie per Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung zahlen, kommt der Kaufvertrag mit Ihrem Erhalt der Bestellbestätigung zustande. Wenn Sie per Vorkasse zahlen, kommt der Vertrag mit Ihrem Tätigen der Überweisung zustande. Bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag zustande, sobald Sie unsere per E-Mail verschickte Versandbestätigung erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

2. Widerrufsbelehrung**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Die Widerrufsfrist für das myToys Vorteilspaket beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses (Erhalt Ihrer Bestätigungsmail).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (myToys.de GmbH, Potsdamer Str. 192, 10783 Berlin, Deutschland, Telefon 030 – 726 201 201, E-Mail: service@mytoys.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Soweit Sie vor Ausübung des Widerrufsrechts bereits bestimmte Vorteile, insbesondere das myToys Vorteilspaket, genutzt haben, wird Ihnen der Betrag gegebenenfalls nur anteilig, abhängig von dem Umfang der bereits erfolgten Nutzung, erstattet werden. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, wir haben mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden (myToys Gruppe, Retourenstelle, Otto-Hahn-Strasse 15, 64579 Gernsheim). Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung**3. Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung

- von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Lieferung

Lieferungen sind innerhalb von Deutschland sowie grundsätzlich nach Österreich und Schweiz möglich. Einzelne Produkte können vom Auslandsversand ausgenommen sein. Grundsätzlich erfolgt die Anlieferung durch Hermes oder die von uns beauftragte Speditionsfirma (für Speditionsartikel) in Deutschland bzw. durch DHL oder lokale Postdienstleister in allen übrigen Ländern. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher.

5. Reklamation

Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Waren anliefert. Die Versäumnung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

6. Preise

Unsere Preise sind Euro-Preise (einschl. der gesetzlichen Steuer). Soweit die angebotenen Waren dem Gesetz über die Preisbindung für Bücher unterliegen, sind unsere Preise gesetzlich gebundene Ladenpreise.

7. Versandkosten

Der Mindestbestellwert beträgt € 15,00. Die Versandkostenpauschale beträgt für Lieferungen in Deutschland € 3,95 und für Lieferungen nach Österreich und Schweiz € 5,95 (jeweils unabhängig vom Bestellwert).

Die jeweiligen Versandkosten Ihrer Bestellung sind im Warenkorb und in der Übersicht vor Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen“ aufgeschlüsselt.

Enthält eine Bestellung besonders sperrige oder schwere Artikel und muss deshalb per Spedition geliefert werden, wird ein gesonderter Speditionsaufschlag von € 5,00 berechnet. Der Versand von Sperrgut ist nur in Deutschland möglich.

8. myToys Vorteilspaket Versandkostenfreiheit

Mit dem myToys Vorteilspaket erhalten Sie gegen eine Zahlung von € 9,90 eine sog. Versandkostenfreiheit bis zum 15.12.2023. Sie zahlen für Ihre Bestellungen auf mytoys.de und in der myToys-App keine Versandkostenpauschale. Dies gilt nur für Paketlieferungen innerhalb Deutschlands mit Versandkosten in Höhe von 3,95€. Die Rechnungs- und Lieferanschrift müssen sich in Deutschland befinden. Die Versandkostenfreiheit gilt nicht für Speditionslieferungen.

Voraussetzung für den Bestellung des myToys Vorteilspakets ist ein myToys-Kundenkonto. Über ein Gastkonto ist die Inanspruchnahme des myToys Vorteilspakets nicht möglich.

9. Zahlung

Die Zahlung kann grundsätzlich per Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung oder Rechnung erfolgen. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Wir behalten uns vor, Ihnen nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten.

Wenn Sie sich im Hinblick auf einen Kauf im Verzug befinden, behalten wir uns vor, für jede Mahnung als Ersatz für den entstandenen Schaden pauschal 1,85 € als Verzugsschaden zu berechnen; Ihnen steht jeweils der Nachweis frei, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Übrigen können wir Ihnen gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnen.

Weitere Informationen zur Zahlung finden Sie auf unserer Hilfeseite [Zahlung](#).

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

11. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12. Vertragssprache/Vertragsdetails

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Einzelheiten Ihrer Bestellung werden Ihnen in der per E-Mail versendeten Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt. In der Bestellbestätigung werden Ihnen ebenfalls diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt.

13. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

14. Anbieterkennzeichnung

myToys und mirapodo – Shops der myToys.de GmbH
Potsdamer Str. 192
10783 Berlin
E-Mail: service@mytoys.de
Tel.: 030 – 726 201 201
vertreten durch die Geschäftsführung
Martin Schierer (Vorsitzender)
Katrin Behrens
Tobias Nieber

AG Berlin Charlottenburg HRB 77235
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 812 782 776

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An myToys.de GmbH, Potsdamer Str. 192, 10783 Berlin,
E-Mail service@mytoys.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen