

**Allgemeinen Geschäftsbedingungen:**

Stand: Juli 2022

**1. Zustandekommen des Vertrages**

Die Darstellung der Waren in unseren Onlineshops stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine generelle Information dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Wenn Sie per Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung oder giro pay zahlen, kommt der Kaufvertrag mit Ihrem Erhalt der Bestellbestätigung zustande. Wenn Sie per Vorkasse zahlen, kommt der Vertrag mit Ihrem Tätigen der Überweisung zustande. Bei allen anderen Zahlarten kommt der Kaufvertrag zustande, sobald Sie unsere per E-Mail verschickte Versandbestätigung erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

**2. Widerrufsbelehrung****Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (myToys.de GmbH, Potsdamer Str. 192, 10783 Berlin, Deutschland, Telefon 030 – 726 201 201, E-Mail: [service@kombishopping.de](mailto:service@kombishopping.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, wir haben mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden (myToys Gruppe, Retourenstelle, Otto-Hahn-Strasse 15, 64579 Gernsheim). Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

**Ende der Widerrufsbelehrung****3. Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung

- von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

**4. Lieferung**

Lieferungen sind innerhalb von Deutschland sowie grundsätzlich nach Österreich und Schweiz möglich. Einzelne Produkte können vom Auslandsversand ausgenommen sein. Grundsätzlich erfolgt die Anlieferung durch Hermes oder die von uns beauftragte Speditionsfirma (für Speditionsartikel) in Deutschland bzw. durch DHL oder lokale Postdienstleister in allen übrigen Ländern. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher.

**5. Reklamation**

**Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Versanddienstleisters, der die Waren anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.**

**6. Preise**

Unsere Preise sind Euro-Preise (einschl. der gesetzlichen Steuer). Soweit die angebotenen Waren dem Gesetz über die Preisbindung für Bücher unterliegen, sind unsere Preise gesetzlich gebundene Ladenpreise.

**7. Versandkosten**

Der Mindestbestellwert beträgt € 15,00. Die Versandkostenpauschale beträgt für Lieferungen in Deutschland € 3,95 und für Lieferungen nach Österreich und Schweiz € 5,95 (jeweils unabhängig vom Bestellwert).

Die jeweiligen Versandkosten Ihrer Bestellung sind im Warenkorb und in der Übersicht vor Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen“ aufgeschlüsselt.

Enthält eine Bestellung besonders sperrige oder schwere Artikel und muss deshalb per Spedition geliefert werden, wird ein gesonderter Speditionsaufschlag von € 5,00 berechnet. Der Versand von Sperrgut ist nur in Deutschland möglich.

**8. Zahlung**

Die Zahlung kann grundsätzlich per Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung, giropay oder Rechnung erfolgen. Befindet sich die angegebene Lieferadresse in Deutschland, so kann zusätzlich mit Lastschrift gezahlt werden. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Wir behalten uns vor, Ihnen nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten.

Sollte uns ein per Lastschrift eingezogener Betrag zurückbelastet werden, werden wir Sie per Mail kontaktieren. Durch eine Rückbelastung entstehen uns Bankgebühren in Höhe von € 5,00, die wir Ihnen belasten. Sollten die Gründe für eine Rückbelastung bei uns liegen, belasten wir Ihnen selbstverständlich keine Bankgebühren.

Wenn Sie sich im Hinblick auf einen Kauf im Verzug befinden, behalten wir uns vor, für jede Mahnung als Ersatz für den entstandenen Schaden pauschal 1,85 € als Verzugsschaden zu berechnen; Ihnen steht jeweils der Nachweis frei, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Im Übrigen können wir Ihnen gesetzliche Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz berechnen.

Weitere Informationen zur Zahlung finden Sie auf unserer Hilfeseite [Zahlung](#).

#### 9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

#### 10. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu erreichen. Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

#### 11. Vertragssprache/Vertragsdetails

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Einzelheiten Ihrer Bestellung werden Ihnen in der per E-Mail versendeten Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt. In der Bestellbestätigung werden Ihnen ebenfalls diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt.

#### 12. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

#### 13. Anbieterkennzeichnung

myToys, mirapodo und yomonda – Shops der myToys.de GmbH  
Potsdamer Str. 192  
10783 Berlin  
E-Mail: [service@kombishopping.de](mailto:service@kombishopping.de)  
Tel.: 030 – 726 201 201  
vertreten durch die Geschäftsführung  
Martin Schierer (Vorsitzender)  
Katrin Behrens  
Tobias Nieber

AG Berlin Charlottenburg HRB 77235  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 812 782 776

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An myToys.de GmbH, Potsdamer Str. 192, 10783 Berlin,  
E-Mail [service@kombishopping.de](mailto:service@kombishopping.de):
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen