

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Stand: Mai 2018

Hier finden Sie wichtige Informationen über das Einkaufen bei myToys - bei uns kaufen Sie ohne Risiko. Bitte lesen Sie sich unsere Geschäftsbedingungen aufmerksam durch, sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der myToys.de GmbH.

## 1. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (myToys.de GmbH, Potsdamer Str. 192, 10783 Berlin, Deutschland, Tel: 0180-6 698 697 (Festnetz 20 Cent/Anruf, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf), Fax: 030/726201-444 (zum Ortstarif), E-Mail: [service@kombishopping.de](mailto:service@kombishopping.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden (myToys Gruppe, Retourenstelle, Otto-Hahn-Strasse 15, 64579 Gernsheim) oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## 2. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312g Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde und bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## 3. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Waren in unseren Onlineshops stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Onlinekatalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt zum genannten Preis bestellen“ geben Sie an uns ein verbindliches Angebot zur Bestellung über die in Ihrem Warenkorb befindlichen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unverzüglich nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Kaufvertrag kommt mit Auslieferung der Ware, bei Zahlung mit Kreditkarte, PayPal und Sofortüberweisung mit Zugang der Zahlungsaufforderung, die Sie von uns erhalten, zustande.

## 4. Lieferung

Bestellungen und Lieferungen sind innerhalb von Deutschland, sowie grundsätzlich nach Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern möglich. Einzelne Produkte können vom Auslandsversand ausgenommen sein. Grundsätzlich erfolgt die Anlieferung durch Hermes oder die von uns beauftragte Speditionsfirma (für Speditionsartikel) in Deutschland bzw. durch DHL oder lokale Postdienstleister in allen übrigen Ländern. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher. Unsere Preise sind Euro-Preise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, mit Ausnahme des Angebotes für die Schweiz. Für unsere Schweizer Kunden entsprechen die Preise auf der Website den Nettopreisen, d.h. Schweizer Steuern, Zoll und sonstige Gebühren werden ggf. zusätzlich erhoben. Soweit die angebotenen Waren dem Gesetz über die Preisbindung für Bücher unterliegen, sind unsere Preise gesetzlich gebundene Ladenpreise.

## 5. Versandkosten

Die Versandkostenpauschale beträgt für Lieferungen in Deutschland € 2,95 (unabhängig vom Bestellwert). Der Mindestbestellwert beträgt € 15,00. Da Auslandssendungen deutlich höhere Kosten verursachen, ergibt sich die Versandkostenpauschale je nach der nachfolgenden Zone:

Zone 1: 5,95 € (Belgien, Frankreich, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Schweiz)

Zone 2: 6,95 € (Dänemark)

Zone 3: 11,95 € (Großbritannien, Italien, Ungarn, Irland, Polen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Tschechien)

Zone 4: 13,95 € (Estland, Finnland, Lettland, Litauen)

Zone 5: 15,95 € (Bulgarien, Griechenland, Portugal, Rumänien, Malta, Spanien, Zypern)

Enthält eine Bestellung besonders sperrige oder schwere Artikel und muss deshalb per Spedition geliefert werden, wird ein gesonderter Speditionsaufschlag von € 5,00 berechnet. Bei Expresssendungen berechnen wir einen Expresszuschlag in Höhe von € 5,00 (nur bei entsprechend gekennzeichneten Produkten und Lieferungen möglich). Der Versand von Sperrgut und Expresssendungen ist nur in Deutschland möglich.

## 6. Zahlung

Die Zahlung kann grundsätzlich per Kreditkarte, Nachnahme, Paypal, Sofortüberweisung, Lastschrift, Ratenzahlung oder Rechnung erfolgen. Bei Bezahlung per Nachnahme wird eine Servicegebühr in Höhe von EUR 7,00 bei Auslieferung durch Hermes erhoben. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Zur Absicherung des Kreditrisikos behalten wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vor, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen bestimmte Zahlungsarten durchzuführen. Außerhalb von Deutschland können wir die Ware gegen Kreditkarte und Paypal ausliefern. In Österreich und der Schweiz ist die Zahlung zusätzlich per Sofortüberweisung und Rechnung – Bonität vorausgesetzt – möglich.

Sollte uns ein per Lastschrift eingezogener Betrag zurückbelastet werden, werden wir Sie per Mail kontaktieren. Durch eine Rückbelastung entstehen uns Bankgebühren in Höhe von € 5,00, die wir Ihnen belasten. Sollten die Gründe für eine Rückbelastung bei uns liegen, belasten wir Ihnen selbstverständlich keine Bankgebühren.

Bei Zahlungsverzug verschicken wir Mahnungen. Bitte beachten Sie, dass hierdurch Mahngebühren anfallen, mit denen Sie belastet werden.

### Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH

Um Ihnen attraktive Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit der **RatePAY GmbH, Franklinstr. 28-29, 10587 Berlin** (nachfolgend "RatePAY") zusammen. Kommt bei Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, **treten wir unsere Zahlungsforderung an RatePAY ab**. Bei Nutzung der RatePAY-Zahlungsart Ratenzahlung, treten wir unsere Zahlungsforderung an die Partnerbank der RatePAY GmbH ab. Wenn Sie eine der hier angebotenen RatePAY-Zahlungsarten wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die **Weitergabe** Ihrer persönlichen **Daten** zum Zwecke der **Identitäts- und Bonitätsprüfung** sowie der **Vertragsabwicklung** an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten finden Sie in den [zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten](#), die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendung finden, wenn Sie sich für eine RatePAY-Zahlungsart entscheiden.

Weitere Informationen zur Zahlung finden Sie auf unserer Hilfeseite [Zahlung](#).

## 7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 8. Gewährleistung

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von Hermes, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungspflicht auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadenersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Soweit wir Ihnen eine Verkäufergarantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen, die dem jeweils gelieferten Artikel beigelegt sind. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

## 9. Nicht lieferbare Artikel

Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein, verpflichten wir uns, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

## 10. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

## 11. Alternative Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 12. Haftungsausschluss für fremde Links

Wir verweisen auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Wir erklären ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkter Seiten Dritter und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

## 13. Vertragssprache/Speicherung des Bestelltextes

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Bestelltext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

## 14. Bildrechte

Alle Bildrechte und Messdaten liegen bei der myToys.de GmbH oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

## 15. Anbieterkennzeichnung

myToys, mirapodo, ambellis und yomonda – Shops der myToys.de GmbH  
Potsdamer Str. 192  
10783 Berlin  
E-Mail: [service@kombishopping.de](mailto:service@kombishopping.de)  
Tel.: 0180-6 698 697 (Festnetz 20 Cent/Anruf, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf)  
vertreten durch die Geschäftsführer  
Dr. Oliver Lederle  
Alexander Lederle  
Florian Forstmann  
  
AG Berlin Charlottenburg HRB 77235  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 812 782 776

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An myToys.de GmbH, Potsdamer Str. 192, 10783 Berlin, Fax: 030/726201-444 (zum Ortstarif), E-Mail [service@kombishopping.de](mailto:service@kombishopping.de):
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_  
(\*) Unzutreffendes streichen